

Erasmus plus 2025-2026 Siviglia



ECCO IL GRUPPO:



Laura Destefanis
Elisabetta Di Bartolomeo
Laura Gasparri
Andrea Grazioli

Serena Obert
Dario Pezzuto
Silvia Maria Ruffatto
Martina Tondo



formazione

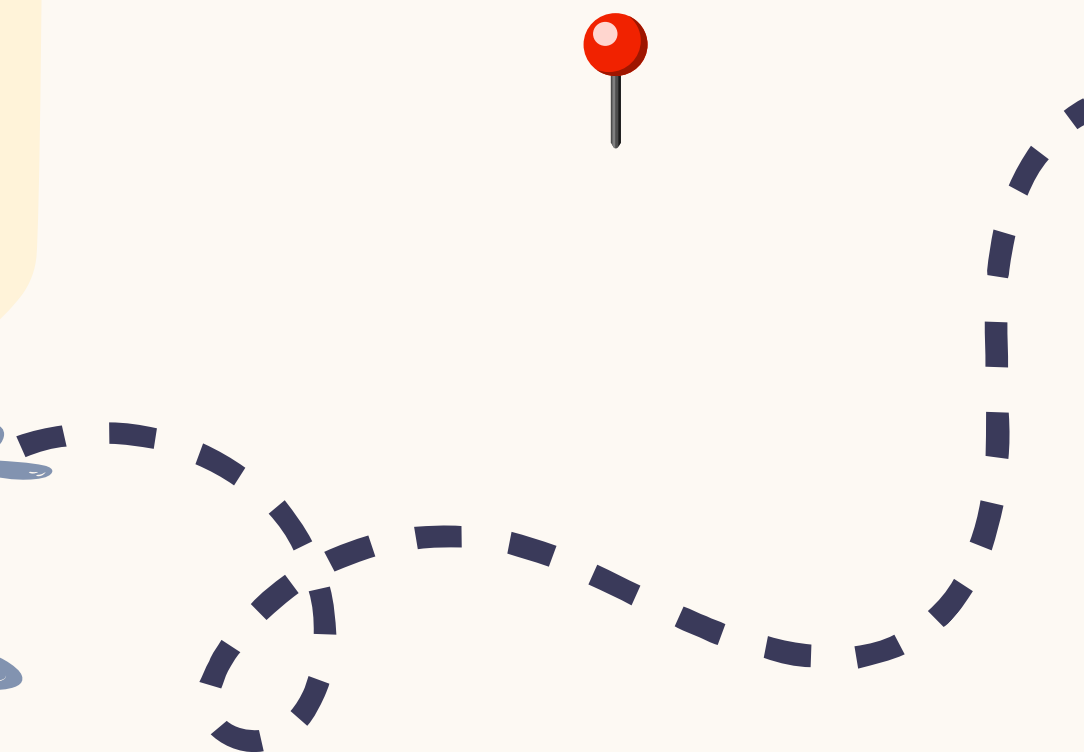


Metodologie

**Linguaggio assertivo e
PNL**

(Communication and Emotional
Intelligence in the Classroom)

Corso di lingua inglese
livello B2





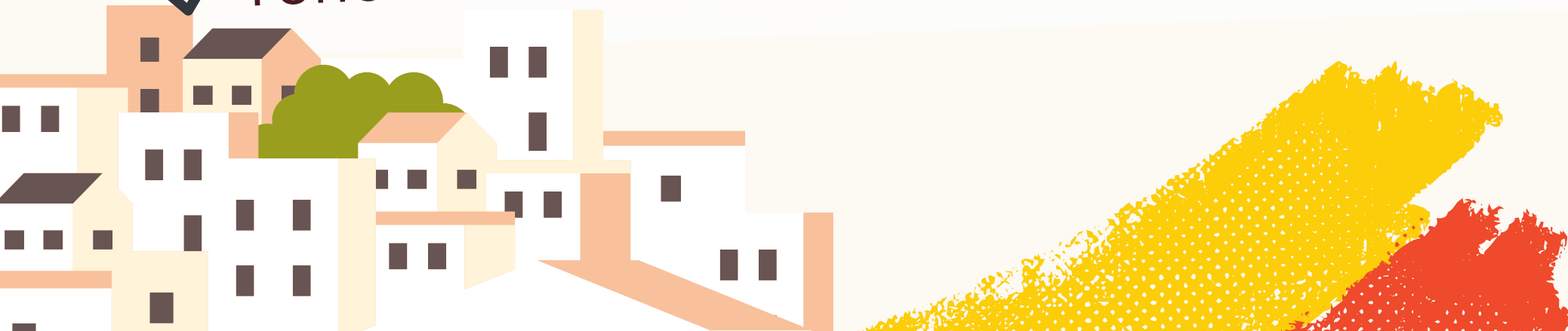
obiettivi

- **Sviluppare l'empatia**, aumentare la capacità di percepire e comprendere gli stati d'animo, le esigenze e i comportamenti degli studenti
- **Perfezionare la comunicazione**, migliorare le abilità di comunicazione verbale e non verbale, inclusi l'ascolto attivo e l'uso di un linguaggio costruttivo
- **Gestire le dinamiche di classe**, acquisire strategie per gestire i conflitti
- **Comprendere le componenti dell'intelligenza emotiva** (autoconsapevolezza, autoregolazione, motivazione, empatia, abilità sociali) e della loro importanza nell'insegnamento.

Comunicazione assertiva

Le caratteristiche della comunicazione assertiva

- ✓ Uso del “messaggio in prima persona” (“Io penso...”, “Io mi sento...”).
- ✓ Capacità di dire no senza giustificazioni eccessive.
- ✓ Ascolto attivo.
- ✓ Contatto visivo e postura aperta.
- ✓ Tono di voce fermo ma calmo.

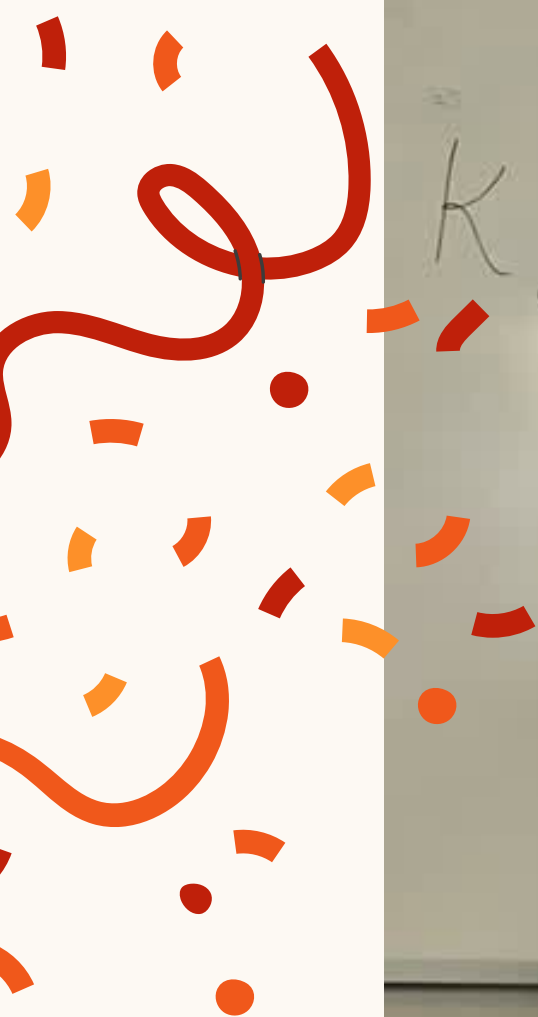


L'assertività non serve per "vincere" un'argomentazione, ma per mantenere l'integrità della relazione.

◆ **Perché è importante?**

- ✓ Riduce ansia e conflitti.
- ✓ Migliora autostima.
- ✓ Aumenta la qualità delle relazioni.
- ✓ Aiuta nel lavoro, nelle relazioni affettive e nella gestione dei conflitti.





PNL

Programmazione Neuro-Linguistica

Chiarezza dei processi mentali e del linguaggio:

- usa il concetto di ***rapport***, cioè la sintonia, adattare il tono e il ritmo della conversazione a seconda dell'interlocutore;
- **reframing**, cambio di cornice: cioè nelle conversazioni che possono sfociare conflitti cambiare la “cornice”, evitando gli attacchi personali









Workshop Paella per tutti



MOMENTI DA RICORDARE







GRAZIE

PER L'ATTENZIONE!

